

2024-2025

Rapport d'impact



Financement

Avec gratitude envers nos bailleurs de fonds

Notre travail ne serait pas possible sans le soutien généreux de nos bailleurs de fonds et partenaires. Leur engagement envers notre mission nous permet d'offrir des services accessibles et bilingues à la communauté anglophone de Chaudière-Appalaches et de l'Érable.

Nous sommes fiers de souligner les contributions financières des organisations suivantes en 2024-2025 :



Santé
Canada

Health
Canada



Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec



Canadian
Heritage

Patrimoine
canadien

Secrétariat
à la jeunesse

Québec



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



Table des matières

- 4 **Message de la présidente**
- 5 **Message du directeur général**
- 6 **Notre mission & nos valeurs**
- 7 **MCDC en bref**
- 8 **Initiatives de réseautage et de partenariat
(Programme NPI)**
- 9 **Services aux aînés et aux proches aidants**
- 10 **Jeunesse et familles**
- 13 **Vie communautaire**
- 14 **Développement social et économique**
- 15 **Dialogue McGill**





Message de la présidente

Chers membres de la communauté, partenaires et ami-e-s,

C'est avec beaucoup de reconnaissance et de fierté que je partage ce message au nom de notre conseil d'administration.

Chaque année, lorsque nous évaluons nos progrès, nous sommes rappelés de la force, de la résilience et de la vitalité de la communauté anglophone de Chaudière-Appalaches et de L'Érable. Cette année n'a pas fait exception. Non seulement avons-nous maintenu des services essentiels, mais nous avons également grandi de manière à refléter les besoins, les idées et les voix des personnes que nous desservons.

Notre conseil demeure engagé à écouter, orienter et soutenir une vision d'une région plus connectée et inclusive. Que ce soit par la planification stratégique, l'élaboration de politiques ou la participation active aux dialogues communautaires, nous veillons à ce que notre organisme reste attentif et tourné vers l'avenir.

Je tiens à remercier sincèrement notre directeur général, notre personnel dévoué ainsi que notre réseau de bénévoles et de collaborateurs. Votre passion et votre persévérance nous inspirent continuellement.

À nos bailleurs de fonds et partenaires — merci de croire en notre mission. Votre soutien nous permet de poursuivre des objectifs ambitieux et de rejoindre les membres les plus vulnérables de notre communauté.

Et enfin, à nos concitoyens et concitoyennes : vos histoires, votre présence et votre engagement sont la raison d'être de notre travail. En regardant vers l'avenir, nous continuerons à défendre un accès équitable, à célébrer le patrimoine culturel et à soutenir le bien-être des résidents anglophones de toute notre région.

Merci de nous confier cette responsabilité. Ensemble, nous bâtissons quelque chose de durable.

Sincèrement,

Ann Marie Powell

Présidente

Message du directeur général



Chers ami-e-s, partenaires et membres de la communauté,

Alors que je prends un moment pour réfléchir à l'année écoulée, je suis rempli de fierté et de gratitude pour les efforts collectifs qui continuent de renforcer nos communautés anglophones en Chaudière-Appalaches et dans L'Érable. Ce fut une année de connexion significative, de croissance et de résilience — une année où la collaboration et le soin ont guidé chacune de nos actions.

Ensemble, nous avons rejoint plus de personnes que jamais. Nous avons lancé de nouvelles initiatives pour les aînés, élargi nos services bilingues dans les régions rurales et approfondi nos partenariats avec les municipalités, les écoles et les institutions de santé. Surtout, nous avons continué de créer des espaces — physiques et virtuels — où les résidents anglophones se sentent vus, soutenus et valorisés.

Ce travail ne serait pas possible sans une équipe dévouée composée du personnel, des membres du conseil, des bénévoles et des alliés communautaires. À chacun-e d'entre vous : merci pour votre engagement et votre compassion. J'exprime également ma sincère reconnaissance à nos bailleurs de fonds et partenaires, dont le soutien alimente nos programmes et nous aide à répondre à des besoins concrets sur le terrain.

Bien que les défis liés à l'isolement, à l'accès et aux barrières linguistiques demeurent réels pour plusieurs personnes de notre région, nous constatons aussi le pouvoir d'une communauté connectée et réactive. Une communauté qui célèbre son patrimoine, soutient sa jeunesse et prend soin de ses aînés.

En regardant vers l'avenir, nous le faisons avec une énergie renouvelée et une vision claire : renforcer ce que nous avons amorcé, écouter avec intention et faire en sorte que chaque résident anglophone se sente pleinement à sa place — ici même, chez lui.

Avec gratitude,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brian Gignac', written in a cursive style.

Brian Gignac

Directeur général

Notre mission et nos valeurs

Mission

Servir et promouvoir les intérêts et le bien-être de la communauté d'expression anglaise des régions de Chaudière-Appalaches et des Bois-Francs, plus particulièrement la MRC des Appalaches, la MRC de l'Érable et la MRC de Lotbinière, en facilitant l'accès aux services en anglais et en favorisant les partenariats avec l'ensemble de la communauté.

Nos valeurs

Identité - Renforcer et promouvoir les caractéristiques uniques de notre population d'expression anglaise en répondant aux besoins de nos membres, en les mobilisant et en leur donnant les moyens d'apporter des changements dans notre communauté.

Inclusion sociale - Reconnaître que la communauté anglophone peut contribuer positivement au développement de la communauté dans son ensemble.

Équité - Jouer un rôle proactif dans la représentation, la sensibilisation et la défense des intérêts afin d'aider les parties prenantes à élaborer des politiques et des programmes qui garantissent l'accès équitable de la communauté aux ressources et aux possibilités.

Conseil d'administration

Ann Marie Powell
Présidente, St-Agathe-de-Lotbinière

Shirley Picknell
Vice-présidente, Lévis

Joan McCammon
Secrétaire, Thetford Mines

Ann Marie Campbell
Trésorière, St-Agathe-de-Lotbinière

Aline Visser
Administratrice, Thetford Mines

Alice Renaud
Administratrice, Thetford Mines

Emily Hsiung
Administratrice, Lévis

Cora-Lyne Ethier
Administratrice, Lévis

Loch Baillie
Administrateur, Lévis

James Allan
Administrateur, Kinnear's Mills

Nombre de réunions tenues en 2024-2025 : 5

Équipe

Brian Gignac
Directeur général

Michelle Donovan
Responsable des ressources & de l'administration

Maureen Small
Responsable des opérations & des communications

Laurie Lowry
Coordonnatrice des services de santé et sociaux

Estelle Leboeuf
Coordonnatrice des services jeunesse & famille

Jennifer Nutbrown
Coordonnatrice du mieux-être des aînés

Kaylea Curotte
Coordonnatrice en santé mentale & familles

Moumy Diop
Coordonnatrice des familles et de la communauté

Melissa Duval-Demuy
Coordonnatrice de la liaison et de la mobilisation communautaire

Marcus Sager
Coordonnateur du mieux-être des aînés

Léa Marcotte Richardson
Adjointe de direction & coordonnatrice des projets spéciaux

Olena Peleshok
Coordonnatrice du développement communautaire
(dernier jour : 15 janvier 2025)

Molka Balhoul
Coordonnatrice des communications

MCDC fournit des services à l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches, en intervenant dans **trois MRC**, ainsi que dans la MRC de l'Érable (région Mauricie-Centre-du-Québec).



Répartition géographique de la population anglophone de Chaudière-Appalaches

- MRC des Appalaches **14%**
- MRC de Lotbinière **6.82%**
- MRC de l'Érable **0.4%**
- Lévis **45%**
- Beauce **24,4%**

MCDC en bref

5 055

Membres de la communauté anglophone desservis dans toute la région.

155 heures

de soutien individuel offertes aux aidants et bénéficiaires via visites et activités.

5 233

Participants à nos activités à Thetford Mines et à Lévis.

446 heures

De bénévolat effectuées par **45 bénévoles actifs** dans tous les programmes.

312

Activités réalisées durant l'année fiscale à Thetford Mines et à Lévis.

L'équipe a siégé à 15 comités, tables ou instances démocratiques et collaboré avec 50 organismes.

Croissance des médias sociaux

- Bulletin de Thetford : **3000 personnes rejointes**
- Bulletin de Lévis : **3020 personnes rejointes**
- Pages Facebook : **2000 abonnés**
- Activités MCDC : **2877 participants**
- Portée totale des communications : **8020 personnes**

Portrait de l'impact

- **5 000+** personnes rejointes par nos programmes
- **300+** événements et activités organisés
- **92%** de taux de satisfaction des participant-e-s
- **8** partenaires communautaires engagés

Initiatives de réseautage et de partenariat (Programme NPI)

Notre programme vise à soutenir la communauté anglophone dans l'amélioration et le maintien de l'accès aux services de santé et sociaux.

Représentation

Notre équipe a participé à 15 comités ou tables différents au cours de l'année.

- Un bénévole communautaire a participé à **26** réunions au nom de MCDC.

Comité de pilotage de MCDC sur les services de santé et sociaux

- **1** réunion tenue dans l'année.
- **5** bénévoles communautaires y ont participé.

Soutien à la communauté scolaire

- **2** réunions de la fondation scolaire.
- **8** réunions du conseil d'établissement.

Partenariats

Voici quelques organisations que MCDC soutient en faisant la promotion de leurs services auprès de la communauté anglophone :

- Table de prévention et de lutte à la maltraitance envers les aînés
- La Croisée
- CISSS de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Seniors Action Québec
- L'APPUI
- CAAP-CA
- Éducaloi
- Le Conseil des aînés

Activités

- Arts et artisanat : **23** aînés ont participé à l'atelier de fabrication de couronnes.
- Activités éducatives : **6** activités, **111** participant-e-s.



Traductions

- 19 traductions réalisées pour le CISSS-CA en 2024-2025.

Sondage pour le projet du Centre de ménopause pour femmes

Le 6 mars 2025, MCDC a lancé un sondage sur la santé et le bien-être des femmes afin de mieux comprendre les expériences des Québécoises en lien avec la ménopause ainsi que les ressources auxquelles elles ont accès. Au 31 mars, **108 réponses** avaient été recueillies.





Services aux aînés et aux proches aidants

MCDC offre un large éventail d'activités à travers ses centres de mieux-être pour aînés, visant à promouvoir un mode de vie sain et à améliorer le bien-être physique et cognitif. Nous proposons également des services aux proches aidants et aux bénévoles pour briser l'isolement social.

Aînés

MCDC a offert divers services et activités communautaires en anglais pour réduire l'isolement chez les aînés.

Ciné-rencontres : **22** projections,
158 participant-e-s.

Atelier d'artisanat : **23** participant-e-s.

Après-midis sociaux :
32 rencontres avec en
moyenne **12** personnes,
soit **384** participant-e-s.

Activités globales
pour aînés : **1 098**
participant-e-s au total
cette année.



Proches aidants

Cette année, nous avons mis en lumière le thème Vieillir chez soi en organisant des séances d'information sur les ressources communautaires permettant aux gens de rester en santé et en sécurité à domicile.

Nous avons poursuivi les visites, appels téléphoniques, soutiens directs et services de répit pour les aidants et les personnes aidées.

- Heures de répit offertes aux proches aidants : **217** heures
- Soutien direct aux aidants et aux personnes aidées : **155** heures
- Ateliers et formations sur les soins : **18** heures
- Visites par des bénévoles : **679** visites
- Appels par des bénévoles : **424** appels
- Total d'heures de bénévolat (visites et appels): **446** heures



Jeunesse et familles

MCDC a établi une solide collaboration avec les écoles anglophones de sa région, offrant aux élèves diverses activités visant à développer des compétences de vie, encourager le bénévolat et créer des liens avec les organismes communautaires. Nous soutenons également les parents et les enfants de maternelle en préparant des trousse de transition scolaire afin de renforcer les compétences essentielles en petite enfance.

Parents et tout-petits

Notre atelier Parents and Tots est un programme dynamique et interactif conçu pour les parents et leurs jeunes enfants. L'objectif est de favoriser le développement de la petite enfance à travers des jeux guidés et des activités stimulantes.

22 séances, avec 12 participant-e-s par séance.



22
séances



12
participant-e-s

Des débuts brillants : Thetford Mines

Une présentation virtuelle sur le développement cognitif des enfants de 4 ans a été suivie par **24** parents et enseignants de maternelle 4 ans.

Une conférence d'une heure sur les interventions éducatives positives, les émotions et le développement des enfants de 4 ans et plus a été suivie par **13** parents, un-e enseignant-e de maternelle 4 ans, et la coordonnatrice jeunesse.

Événements Super Papa :
22 participant-e-s.

Des débuts brillants : Lévis

Activités de lecture : **5** séances offertes aux élèves du cycle 1.

Événements Super Papa : **3** activités pour favoriser les liens père-enfant.

Un bulletin d'information sur la santé mentale des hommes/papas a été développé.

Nous avons participé à deux activités d'accueil de la rentrée scolaire, l'une à Thetford et l'autre à Lévis. Nous avons rencontré **40** familles à Lévis et **60** à Thetford.

Un total de **140** trousse de transition scolaire (100 à Lévis et 40 à Thetford) ont été remises aux élèves de maternelle 4 et 5 ans afin de soutenir les parents et les enfants lors de la transition de la maison ou de la garderie vers le système scolaire.

Un sondage a été créé et envoyé aux parents de Lévis pour recueillir leurs commentaires sur les trousse, tandis qu'à Thetford, les parents ont été rencontrés en personne pour recueillir leurs commentaires. Les réactions des parents ont été très positives.



Programme HEY

Grâce à ces programmes, nous nous assurons que tous les enfants et les familles — quels que soient leur milieu ou statut social — se sentent accueillis et inclus. Nous promouvons la socialisation et le bien-être des enfants et des parents, tout en luttant contre l'isolement.

Blooming Bunnies : programme d'initiation à la lecture destiné aux enfants anglophones de 2 à 6 ans. Ce programme vise à améliorer la littératie, favoriser le développement du langage et renforcer la motricité fine.

Deux nouveaux programmes ont été développés : **Explorateurs en plein air** et **Ateliers de cuisine**. Ces activités visent à offrir du plaisir tout en partageant des connaissances utiles.

52 personnes ont participé aux activités du projet HEY, dont **28 enfants âgés de 0 à 6 ans**.

Projet de mobilisation de la communauté d'Éducaloi

Nous avons offert des ateliers d'information juridique pour les élèves du primaire et du secondaire :

- Mission Technologie (cyberintimidation, internet) : **23** élèves de secondaire II.
- Lois : alcool et drogues avant la fin des études : **14** élèves de secondaire V.
- Droits des travailleurs : **20** élèves de secondaire IV.
- Réseaux sociaux : **21** élèves de 5e année du primaire.

Santé mentale des jeunes

Notre programme de santé mentale jeunesse soutient les jeunes en leur offrant des ressources, des compétences et un environnement bienveillant afin qu'ils puissent relever les défis de la vie et bâtir un avenir sain et résilient.

- **104** élèves ont participé à un sondage
- **3** ressources traduites pour le CISSS-CA
- **79** nouveaux documents diffusés

Activités :

- Semaine de sensibilisation à la santé mentale: jeux-questionnaires Kahoot, basketball, yoga au parc, club des jeunes filles.
- **91%** de taux de satisfaction chez les jeunes.
- **49** jeunes ont participé.

Faits saillants :

- La foire sur la santé mentale jeunesse a permis de créer de nouveaux partenariats dans Chaudière-Appalaches.
- Les organismes participants ont apprécié l'occasion d'échanger avec les jeunes anglophones — et vice-versa.





Vie communautaire

Les rassemblements sociaux, comme les Rencontres conviviales (Meet & Greet), sont essentiels pour renforcer les liens au sein de nos communautés anglophones. De plus, notre bibliothèque communautaire connaît un grand succès. Elle constitue une ressource précieuse pour cultiver l'amour de la lecture et renforcer les compétences en littératie chez nos élèves.

Bureau de Thetford Mines

- Nous avons organisé **14 rassemblements communautaires**, notamment des événements culturels, des célébrations saisonnières et des ateliers.
- Notre bureau de Thetford a organisé une rencontre de Noël à laquelle tous les membres de la communauté sont invités à participer. Cette activité a attiré **72 participants** au total.
- Animation de groupes sociaux hebdomadaires pour les personnes âgées.
- Partenariat avec des organisations locales pour promouvoir des activités d'échange anglais-français.
- La MCDC a également créé une section pour enfants dans notre bibliothèque et s'est associée à des enseignants d'écoles primaires pour qu'ils viennent avec leurs élèves. Au total, **67 classes** (élémentaires) ont utilisé notre bibliothèque, pour un total de **198 élèves**.
- Les haltes-accueils pour les autochtones offrent un espace sûr où les autochtones peuvent se réunir et rencontrer d'autres autochtones de la région. Nous avons organisé **5 séances d'accueil**, avec un total de **17 participants**.



« Ces événements me donnent l'impression de faire partie de quelque chose de plus grand - je me suis fait de vrais amis ici. »

– Participant à la vie communautaire

Lévis office

- Nous avons accueilli **26 rassemblements communautaires**, y compris des événements culturels, des célébrations saisonnières, des ateliers, des soirées de jeux et des clubs de lecture.
 - 3 soirées de jeux : **26 participants**
 - 10 réunions du club de lecture : **63 participants**
- Notre bureau de Lévis a également organisé une rencontre de Noël à laquelle ont participé **79 personnes**.
- Animation de groupes sociaux hebdomadaires pour les personnes âgées.
- Partenariat avec des organisations locales pour promouvoir des activités d'échange anglais-français.



Services aux nouveaux arrivants :

Cette année, nous avons soutenu 4 anglophones dans les communautés de Thetford Mines et de Lévis. Nous leur avons fourni des informations sur les services disponibles, nous les avons orientés vers différents services et nous nous assurons de rester en contact avec eux.

Développement social et économique

La MCDC travaille en collaboration avec des partenaires dans les secteurs de l'emploi, du tourisme et du développement économique pour s'assurer que la communauté anglophone contribue activement au développement global de la région. Il est tout aussi important pour la MCDC de favoriser les partenariats avec les parties prenantes francophones afin de s'assurer que les besoins et les priorités de notre communauté sont pris en compte et traités.

Centre de santé pour la ménopause des femmes

En partenariat avec la MCDC, Jo Visser lance un projet visant à créer un centre de santé pour les femmes qui les soutiendra pendant la périménopause, la ménopause et au-delà. Enraciné dans l'expérience vécue et les besoins de la communauté, le centre fournira des informations fiables, un soutien compatissant et, à terme, l'accès à des soins de santé holistiques. En donnant aux femmes les moyens d'agir à ce stade critique de la vie, le projet vise à améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie, tout en créant un impact positif et durable sur les familles et les communautés.

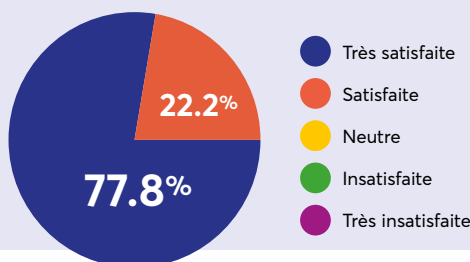
Statistiques du sondage : Au 31 mars, nous avons reçu **108** réponses.

Atelier : Le 27 mars, Jo Visser, coach en soutien à la ménopause et praticienne en design humain, a animé le premier atelier virtuel, intitulé **Démystifier la ménopause**, auquel ont participé **15** femmes.

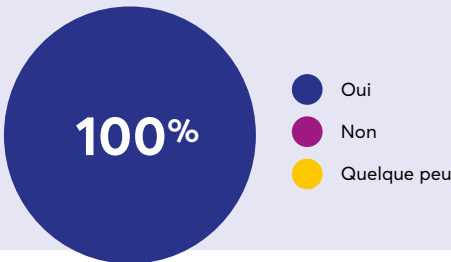
Comme le suggère le titre de l'activité, cet atelier s'est concentré sur la démystification de la ménopause et sur les idées fausses les plus répandues. Nous avons commencé par explorer «Démystifier la terminologie : Étapes et définitions de la transition vers la ménopause», suivi d'un examen approfondi du rôle des hormones. Nous avons également discuté de certains des « symptômes » que les femmes peuvent ressentir et avons souligné l'importance de défendre ses propres intérêts. Bien que l'atelier ait fourni de précieuses informations approfondies et fondées sur la recherche, son objectif principal était de favoriser un environnement ouvert et positif, sans tabous, où chacun se sentait à l'aise pour partager ses expériences et poser autant de questions qu'il le souhaitait. Notre objectif était de créer un espace véritablement sûr pour tous les participants.

Voici quelques-uns des résultats de l'enquête de satisfaction que nous avons menée par la suite :

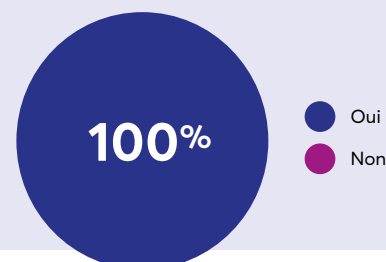
Dans quelle mesure avez-vous été satisfaite de l'atelier ?
9 réponses



Les supports de l'atelier ont-ils été utiles ?
(diapositives, ressources, etc.) - 9 réponses



Recommanderiez-vous cet atelier à d'autres ?
9 réponses



Dialogue McGill

Dialogue McGill est un programme basé à l'Université McGill qui vise à améliorer l'accès aux services sociaux et de santé en anglais pour les communautés anglophones du Québec. Il offre une formation, un soutien et des ressources aux professionnels et aux étudiants des services sociaux et de santé afin d'améliorer la communication au-delà des barrières linguistiques.

Promotion des carrières dans le domaine de la santé et des services sociaux auprès des élèves du secondaire et du postsecondaire



20

étudiants

2 octobre 2024 : **20** élèves du secondaire V ont participé à une séance d'information sur la carrière d'optométriste et d'opticien.



30

étudiants

7 novembre 2024 : **30** étudiants des secondaires IV et V ont visité notre cégep local pour se renseigner sur les études dans les domaines de la santé et des services sociaux suivants : infirmière auxiliaire, soins infirmiers, soins préhospitaliers d'urgence, soutien technique en pharmacie, pharmacien, hygiène dentaire, optique et lunetterie, analyse biomédicale, technicien en inhalation, radiologie, physiothérapie et électrophysiologie médicale.



30

étudiants

14 novembre 2024 : **30** élèves des secondaires IV et V ont visité le centre d'apprentissage de l'Est du Québec et le collège St-Laurent à Québec. Les élèves ont visité le département des soins infirmiers et le département de pharmacie.



4

étudiants

Programme de bourses

À McGill, des bourses sont disponibles pour soutenir financièrement les étudiants dans les études liées à la santé et aux services sociaux. La MCDC a aidé **4** étudiants à recevoir des bourses pour poursuivre leurs études.





Bureau de Thetford Mines

906, rue Mooney, Thetford Mines (Qc) G6G 6H2

418 332-3851
community@mcdc.info

Bureau de Lévis

1190B, rue De Courcheval, Local 448, Lévis (Qc) G6W 0M6

581 500-3754
projectlevis@mcdc.info

www.mcdc.info